

**КОДЕКС  
ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ  
РАБОТНИКОВ  
ГАУСО «РЦ «Проталинка»**

---

## I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУСО «РЦ «Проталинка» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-участников СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной декларации этических принципов социальной работы (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (приняты Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Международной федерации социальных работников, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУСО «РЦ «Проталинка».
3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГАУСО «РЦ «Проталинка», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
4. Каждый работник ГАУСО «РЦ «Проталинка» должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГАУСО «РЦ «Проталинка» поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.
5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГАУСО «РЦ «Проталинка» для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников ГАУСО «РЦ «Проталинка», а также содействие укреплению авторитета работника ГАУСО «РЦ «Проталинка», повышению доверия граждан к ГАУСО «РЦ «Проталинка».
6. Кодекс:
  - а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к ГАУСО «РЦ «Проталинка» в общественном сознании;
  - б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности ГАУСО «РЦ «Проталинка».

7. Знание и соблюдение работником ГАУСО «РЦ «Проталинка» положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУСО «РЦ «Проталинка»**

8. Основные принципы служебного поведения работников ГАУСО «РЦ «Проталинка» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и оказанию социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ГАУСО «РЦ «Проталинка»;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий ГАУСО «РЦ «Проталинка»;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, противодействовать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов влиянию отдельных должностных лиц и административному давлению;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке клиентам, в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;

- л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;
- м) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- н) уважать права клиентов социальных служб, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;
- о) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;
- п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ГАУСО «РЦ «Проталинка», а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- р) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;
- с) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждении социального обслуживания правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГАУСО «РЦ «Проталинка», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;
- ф) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в деятельности ГАУСО «РЦ «Проталинка» по предоставлению клиентам необходимых социальных услуг.

10. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

11. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка» несут ответственность перед клиентами социальных служб и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.
13. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка», осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
14. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам центра, призваны:
- а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;
  - б) принимать меры по предупреждению коррупции;
  - в) не допускать случаев принуждения подчинённых работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.
15. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам центра, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
16. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка», наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам центра, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

### **III. Этические правила служебного поведения работников ГАУСО «РЦ «Проталинка».**

17. В служебном поведении работнику ГАУСО «РЦ «Проталинка» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
18. В служебном поведении работника ГАУСО «РЦ «Проталинка» недопустимы:
- а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявление неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.
20. Работники ГАУСО «РЦ «Проталинка» должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.
21. Внешний вид работника ГАУСО «РЦ «Проталинка» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

#### **IV. Взаимодействие со средствами массовой информации и деятельность в информационном пространстве работников ГАУСО «РЦ «Проталинка»**

22. Информационная политика учреждения социального обслуживания предусматривает размещение всей необходимой информации о деятельности в открытых источниках. В частности, такая информация находится в общем доступе на официальном сайте учреждения социального обслуживания.
23. Кодекс предусматривает ряд правил к использованию сотрудниками учреждения:
  - не использовать электронную почту учреждения в личных целях,
  - не размещать в интернете фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий, рабочих мест и объектов учреждения;
  - не участвовать в обсуждении новостей учреждения в сети, решений руководства или работников, а также информации, касающейся партнеров и получателей социальных услуг учреждения социального обслуживания;
  - выступать в качестве представителя учреждения с заявлениями, комментариями, оценками только при наличии соответствующих полномочий.

## **V. Ответственность за нарушение Кодекса**

- 24.. Нарушение работником ГАУСО «РЦ «Проталинка» положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику ГАУСО «РЦ «Проталинка» мер юридической ответственности.
- 25.Соблюдение работником ГАУСО «РЦ «Проталинка» положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.
26. Нарушение работником ГАУСО «РЦ «Проталинка» положений Кодекса подлежит осуждению на заседании наблюдательного совета учреждения (далее – Совет).
- 27.Совет во взаимодействии с администрацией ГАУСО «РЦ «Проталинка» обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника ГАУСО «РЦ «Проталинка», вносит предложения по защите прав и интересов клиентов социальных служб, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания.
- 28.Решения Совета учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.