

«УТВЕРЖДАЮ»



Директор
Центра «Проталинка»
Л.В.Паина
«09» 01 2019

ПОЛОЖЕНИЕ
о дистанционном очном консультировании
с помощью программы «Skype».

I. Общие положения.

- 1.1. Дистанционное очное консультирование с помощью программы «Skype» предусматривает предоставление консультативных услуг семьям с детьми-инвалидами.
- 1.2. Консультирование осуществляется с помощью использования системы «Skype», которая предоставляет возможность встречи в реальном времени, посредством установки голосового и видео контакта;
- 1.3. Консультирование может проводиться в режиме реального времени – в форме диалога, и заочно - в виде ответов на заданные вопросы;
- 1.4. Деятельность дистанционного очного консультирования с помощью программы «Skype» осуществляется в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Уставом ГАУССО «РЦ «Проталинка»;
 - Настоящим Положением о дистанционном очном консультировании с помощью программы «Skype» (далее – Положение).
- 1.5. Положение определяет порядок, цели, задачи, формы дистанционного консультирования, проведение консультаций с использованием информационных технологий.
- 1.6. Контроль за деятельностью осуществляет директор Центра и его заместитель.

II. Объект, порядок и условия предоставления услуг.

- 2.1. Объектом обслуживания являются семьи с детьми-инвалидами.
- 2.2. Дистанционное очное консультирование – любое взаимодействие консультируемого и консультирующего, находящихся на расстоянии друг от друга без учёта скорости обмена информации друг с другом.
- 2.3. Консультативные услуги предоставляют специалисты Центра. Организация работы специалистов осуществляется на основании должностных инструкций, утвержденных директором Центра.
- 2.4. Часы работы дистанционного очного консультирования – Среда 12.00-13.00.
- 2.5. Услуги предоставляются бесплатно.

III. Цели и задачи дистанционного консультирования.

3.1. Цели и Задачи:

- оказание дистанционной консультативной помощи семьям с детьми-инвалидами по социально-медицинским и психолого-педагогическим вопросам;
- проведение санитарно-просветительской работы в разнообразных формах, направленной на пропаганду здорового образа жизни;
- подготовка для родителей рекомендации по вопросам реабилитации, ухода и воспитания детей;

3.2. Дистанционное консультирование предусматривает:

- разовые консультации;
- длительный курс консультаций;
- обмен опытом и оказание взаимопомощи между коллегами.

IV. Формы работы.

4.1. Формы работы: консультация, разбор конкретных случаев, мини-лекции, вебинары.

В целях повышения эффективности работы по дистанционному очному консультированию специалистами применяются различные модели организации общения:

- специалист дистанционного консультирования - ребёнок, родители;
- специалист дистанционного консультирования - родители
- специалист дистанционного консультирования - специалист КСЦОНа, родители.

V. Ответственность.

5.1. Контроль за техническим обеспечением работы программы «Skype» осуществляет директор Центра и программист.

5.2. Ответственность за сохранность оборудования, необходимого для дистанционного очного консультирования с помощью программы «Skype» несёт заместитель директора Центра.